

# プライバシーポリシー

株式会社ボイスタート(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護の重要性を強く認識し、取扱いには細心の注意を払います。そのため、当社は、当社が利用者に関する情報をどのように取得、利用、開示移転および保存するかについて規定するプライバシーポリシーを定めます。このプライバシーポリシーは、当社が提供するAIスピーカーを用いた音声サービスに関するアプリケーションおよびサービス(以下、併せて「本サービス」といいます。)の利用に適用されます。

## 1. 本サービスの利用開始

- (1) 本サービスの利用希望者(以下「利用希望者」といいます)は、AIスピーカーの製造者であるGoogle LLCが別途規定するGoogle利用規約・プライバシーポリシーに同意しなければならないものとし、当社がGoogleアカウントの作成およびGoogle HomeアプリによるAIスピーカーの設定を代行するため、当社が利用希望者から取得した情報をGoogle LLCに対して提供することがありますが、利用希望者は当該提供について同意するものとし、
- (2) 利用希望者は、当社のプライバシーポリシーに同意し、これを遵守することを条件として本サービスを利用することができます。
- (3) 利用希望者は、当社の定める所定の手続きに従って、本サービスを利用することができるものとし、

## 2. 当社が取得する情報およびその取得方法

本サービスの利用者(以下「利用者」といいます。)は、本サービスの利用にあたり、当社が以下の情報を取得することに同意します。

### (1) 利用者から直接取得する情報

利用者が本サービスの利用手続を行う場合、当社に対し以下の情報を提供していただきます。

- a 氏名
- b 生年月日
- c 住所および郵便番号
- d 電話番号
- e 同居者の有無
- f スマートフォンの所有の有無
- g 趣味嗜好に関する情報
- h 当社が本サービスの提供にあたって取得すると定めた情報その他当社が指定する利用者に関する情報およびその中に含まれる情報

### (2) カスタマーサポートに関連する情報

当社のカスタマーサポートを受ける場合、利用者が提供する連絡先情報、サポートの際のやり取りおよびその中に含まれる情報等について取得および保管することがあります。

(3) 利用者の本サービス利用に関する情報

利用者が本サービスを利用した際、AI スピーカーが取得する利用者の本サービスの利用履歴、使用時間、AI スピーカーとの発話ログデータ等(以下、総称して「履歴情報」という。)を取得します。

### 3. 利用目的

当社は、取得した利用者の情報を以下の目的のために使用します。

- (1) 本サービスを適切に運用するため
- (2) 本サービスの機能改善、品質向上、および新サービスの開発、検討または提供等に用いるため
- (3) 本サービスの利用状況の計測・分析のため
- (4) 本サービスの不具合時の調査・対応のため
- (5) 本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
- (6) 本サービス利用者の属性および AI スピーカーの利用状況の分析結果に応じて、AI スピーカーより広告を提供またはコンテンツを配信するため
- (7) 本サービスおよび AI スピーカーに関連する当社の情報の配信のため
- (8) 本サービスの利用者が設定された AI スピーカーの操作結果、お客様の識別情報等の情報を、お客様の同意に基づき外部サービスの事業者へ提供するため
- (9) マーケティング調査、または、本サービスおよびその他のサービスや商品等に関する利用や嗜好などの傾向分析
- (10) 第 4 条(統計情報と匿名加工情報の第三者への提供)に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者(外国にある第三者を含みます)に提供するため
- (11) Google アカウントの作成代行のため
- (12) その他、別途利用者から同意を得た範囲内において利用するため

### 4. 第三者に対する提供

利用者は、以下の場合に、当社が利用者の情報を第三者と共有することに同意します。

(1) 利用者の同意を得た場合

当社は、利用者の同意を得た場合、利用者の情報(個人情報の場合もあります。)を第三者である会社、組織または個人に提供することがあります。

(2) 当社の代理で、または当社のサポートを行う第三者との共有

データ分析、カスタマーサービスなどを当社の代理で行うサービスを提供する第三者または当社のマーケティングのサポートを行うサービスを提供する第三者に対して利用者の

情報を提供します。すべての第三者サービス提供者に対して、開示情報の機密を保持し、当社の代理でサービスを提供する以外の目的に利用者の情報を提供しないように指示するものとします。

(3) 利用者の AI スピーカー購入のための共有

当社は、利用者が株式会社全国通販(以下「全国通販」といいます。)から AI スピーカーを購入する場合、全国通販に利用者の情報を提供することがあります。

(4) 外部サービスとの連携のための共有

当社は、Google アカウントの作成のほか、外部サービスとの連携または外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社に利用者の情報を提供することがあります。

(5) 法律上の理由

利用者の居住国内外において、法律、規則、法的手続または公的もしくは政府機関からの要求により、当社が利用者の個人情報を開示することが必要になる場合があります。

当社は、国家安全保障、法の執行またはその他の公益の実現のために必要または適切であると判断した場合、利用者に関する情報を公開することがあります。

(6) 売却または合併

組織再編、合併または譲渡に際し、当社が取得した個人情報の全部または一部を関係者に移転することがあります。

## 5. 統計情報と匿名加工情報の第三者への提供

利用者は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者(外国にある第三者を含みます。)へ提供することに同意します。

- (1) 個人が識別できないよう十分な人数分の情報を統計情報として作成し、これを研究・学会発表、マーケティングなどの当社の事業活動に活用したり、企業、研究機関・大学等の第三者に提供すること。
- (2) 特定の個人を識別することができず(それ自体では個人を特定できず、かつ通常想定される外部情報との照合でも個人を特定できない)、かつ加工の元になった個人情報を復元できない形式とした匿名加工情報(以下「匿名加工情報」といいます)を作成し、当社において第3条の目的で利用し、または、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、匿名加工情報を第三者に提供すること。

### 【匿名加工情報にかかる公表項目】

個人に関する情報の項目：

サービス利用に関する情報(履歴情報)

利用・稼動に関する情報(対象機器の操作内容、稼動時間、実行結果)

提供方法：

電磁的な方法による送付(メディア媒体による送付を含む)またはデータ送信による送付

## 6. 個人情報の保護

当社は、利用者の個人情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、開示、改ざんおよび破壊を防ぐための、合理的な管理上の技術的および物理的措置を講じます。

利用者の個人情報の安全性を維持するため、当社は従業員にプライバシーポリシーおよび安全性のガイドラインを伝達し、社内でのプライバシー保護対策を徹底します。

## 7. 個人情報のアクセス

当社が法律または正当な事業の目的のために当該データの保存を要求されない限り、利用者が不正確なデータの訂正またはデータの削除を要請するために自らの情報にアクセスすることができるように、当社は商業的に合理的な努力をします。

情報が誤っている場合、すぐに更新または削除する方法を利用者に提供するように、当社は誠実に努力します。ただし、正当なビジネス上または法律上の目的で当該情報を保持する必要がある場合を除きます。

利用者からの要請に対応する前に、本人確認をお願いすることがあります。

当社は、不合理に繰り返し行われる要請、過度の技術的努力を要する要請、他社のプライバシーを害するおそれのある要請、著しく非現実的な要請または当該アクセスについて適用される法律により別段要求されない要請については、お断りすることがあります。

## 8. 取得した情報の破棄

取得した情報は、当社による通常の事業運営に照らして、合理的に不要と判断される時点で破棄します。

## 9. プライバシーポリシーに関する問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせは、当社メールアドレス (info@voistart.co.jp) にご連絡ください。但し、ウェブサイトにお問い合わせ方法が定められている場合には、その記載が優先します。

## 10. プライバシーポリシーの改訂

当社は、プライバシーポリシーを随時改訂することがあります。プライバシーポリシーの重要な改訂は、最新のプライバシーポリシーとともに当社のウェブサイトでの掲示またはその他分かりやすい方法で告知します。プライバシーポリシーの改訂は、当社がウェブサイトでの掲示またはその他分かりやすい方法で告知した時点から適用されるものとします。

制定：2019年6月30日